

Praktiske oplysninger

Generelt

Estate Media Nordic Aps er aftalepart. Flyvningen gennemføres af Jet Time.

Jet Time er et danskejet flyselskab, der gik på vingerne i 2006. Selskabet leverer Business-to-Business flytransportløsninger for både charterrejsebureauer, fragtselskaber og andre med flytransportbehov. Jet Time har siden virksomhedens opstart vokset fra et være et lille selskab med to fly til at være det største danskejede flyselskab og en stor dansk virksomhed med en årlig omsætning på mere end 1,7 mia. kroner og mere end 700 ansatte. Flyflåden udgør i dag 27 fly af typen Boeing 737 og ATR72.

Estate Media Nordic Aps forbeholder sig retten til at ændre flyselskab og flytype til selskaber og fly af tilsvarende standard.

Afgang og ankomst

Flyet har planmæssig afgang kl. 14 og lander kl. 16.30.

Check-in

Bagageindcheckning åbner 2 timer før afgang og lukker 1 time før afgang. Check-in foregår fra to særlige skranker eksklusivt forbeholdt passagerer på denne flyvning.

Passagerer skal møde i lufthavnen minimum 1 time før afgang. Hvis de ikke er mødt op på dette tidspunkt, kan Estate Media ikke garantere, at passageren kan komme med. Billetten bliver ikke refunderet ved manglende eller for sent fremmøde eller i tilfælde af forsinkelse. Billetten kan heller ikke ombookes eller afbestilles.

Passagerer, der ankommer til check-in senere end 1 time før afgang, kan nægtes check-in og boarding.

Forplejning

Der vil være en flyfrokost ombord på flyet foruden drikkevarer ad libitum. Hvis man er allergiker eller af anden grund har særlige ønsker i forbindelse med serveringen kan man vælge imellem en række specialmenuer hos Jet Time. Kontakt venligst Estate Media på bak@estatemedi.dk

Må jeg medbringe egen mad eller drikkevarer ombord?

Det er som udgangspunkt ikke tilladt at medbringe mad og drikke ombord på Jet Times fly.

Foregår der noget ombord på flyet?

Ja, der vil være korte indlæg med relevans for ejendomsbranchen, men man er naturligvis også velkommen til at medbringe sin egen tablet eller smartphone, sålænge disse er i "Flightmode" under hele flyvningen.

Må jeg ryge ombord?

Rygning er strengt forbudt ombord, dette gælder også elektroniske cigaretter.

Bagage

Hos Jet Time må man medbringe 20 kilo bagage inklusiv maksimalt fem kilo håndbagage.

Det er den enkelte passagers ansvar at sørge for, at bagagen er konform i forhold til gældende regler for luftfragt. Eventuelle omkostninger i denne forbindelse er Estate Media uvedkommende.

Eksempel på regler for bagage - for udtømmende forklaring - se venligst www.jet-time.dk: Man er som passager ansvarlig for, at bagagen er egnet til flytransport. Speciel følsom bagage som f.eks. - men ikke begrænset til - cykler, barne- og klapvogne, som ikke er pakket i hård emballage godkendt til flytransport,

medtages på eget ansvar.

Passagerens navn og adresse skal være fastgjort til al indtjekket bagage. Når man indleverer sin bagage til check-in, påføres bagagen en bagage-ID-mærkat, og man modtager en kvittering for hvert stykke indtjekket bagage. Man er som passager ansvarlig for at opbevare bekræftelsen, frem til bagagen er vel modtaget.

Vi anbefaler yderligere, at man gør bagagen let at identificere, hvilket gør en efterlysning lettere, i tilfælde af at bagagen mod forventning skulle bortkomme undervejs.

Af sikkerhedsmæssige årsager kan bagagen - ved udrejse såvel som hjemrejse - blive undersøgt (evt. elektronisk) uden passagerens tilstedeværelse.

Håndbagagen, man tager med ombord i flyet, skal kunne placeres under sædet foran eller i en lukket bagagehylde over sæderne. Se vores regler for tilladt mål og vægt for håndbagage på vores hjemmeside.

Genstande, der ikke accepteres som bagage

I henhold til internationale bestemmelser er det, af sikkerhedsmæssige grunde, forbudt at transportere farligt gods i bagagen. Se venligst www.jet-time.dk for uddybende oplysninger. Nedenstående genstande accepteres således ikke på flyet:

- Genstande, der med sandsynlighed vil være til fare for flyet eller personer eller ejendom på flyet, som f.eks. - uden dog at være begrænset til - brandbare, giftige, radioaktive eller ætsende stoffer eller genstande, som er nærmere specificeret i ICAO's tekniske instruks om sikker transport af farlige genstande i luftfart, IATA's forskrift om farligt gods, EASA/JAA's normer samt i nærværende bestemmelser.
- Genstande, som det er forbudt at transportere i henhold til gældende love, forordninger eller bekendtgørelser i et af de lande, der skal flyves fra, over eller til.
- Genstande, som efter vores rimelige skøn er uegnet til transport, fordi de er farlige eller ikke kan sikres - eller på grund af deres vægt, størrelse, form, indhold eller karakter - under hensyntagen til bl.a. vores anvendelse af flytype.
- Levende dyr med undtagelse af godkendte kæledyr for hvilke der er betalt gebyr.
- Skydevåben og ammunition, bortset fra til jagt- eller sportsbrug under visse betingelser, jf. ovenfor.

Herudover kan følgende afvises:

- en hvilken som helst genstand, som vi måtte anse for uegnet til transport på grund af dens størrelse, form, vægt, indhold eller karakter, bagage, som efter vores rimelige opfattelse ikke er behørigt og sikkert nedpakket i passende beholdere, er skrøbelig eller letfordærlig.
- bagage, hvis vi vurderer, at den kan udgøre en fare for driften eller sikkerheden om bord eller på anden vis i væsentlig grad påvirker/kan være til gene for andre passagerer og/eller besætningen.

I tillæg til ovennævnte restriktioner gælder, at man som passager ikke i den indtjekkede bagage må have særligt værdifulde, særligt vigtige eller skrøbelige effekter, herunder - men ikke begrænset til - penge, nøgler, receptpligtig medicin, flasker, kameraer, smykker, ædelmetaller, elektroniske genstande, værdipapirer eller andre værdigenstande.

Hvad gør jeg hvis bagagen bliver beskadiget på flyrejsen?

Ankommer din indcheckede bagage beskadiget til ankomstlufthavnen, skal du straks - inden du går gennem tolden - kontakte Jet Times handlingagent, som vurderer skaden og udfærdiger en Property Irregularity Report (PIR).

Hvis bagagen er afhentet, og man har forladt ankomsthallen uden at udfylde en Property Irregularity Report (PIR), betragtes bagagen som udleveret i god stand i overensstemmelse med aftale om befordring.

Kan jeg få erstatning for min skadede bagage?

Ved erstatningskrav over for Jet Time skal man udfylde blanketten "[Erstatningskrav](#)" og sende den til Jet Time på bagage@jet-time.dk indenfor syv dage efter skaden er sket. Det er vigtigt at Property Irregularity Report (PIR) nummeret påføres blanketten. Læs mere [her...](#)

Glemte ting

Passagerer, der glemmer noget ombord undervejs til rejsemålet, skal som udgangspunkt henvende sig til hittegodskontoret i ankomstlufthavnen.

Af sikkerhedsmæssige årsager må Jet Time ikke medbringe effekter uden tilknytning til en passager ombord. Derfor vil genstande, der er glemt på udrejsen, ikke automatisk blive bragt retur til Danmark.

Pas og visum

Det er den enkelte passagers eget ansvar at være i en fysisk form, der tillader flyvning samt at have alle papirer i orden i forhold til indflyvning til Frankrig. Eventuelle omkostninger i denne forbindelse er Estate Media uvedkommende.

Bemærk i denne forbindelse følgende: Grundet sikkerhedssituationen rundt om i Europa, har mange Europæiske lande hævet sikkerhedsniveauet. Konsekvensen heraf er blandt andet, at alle Skandinaviske rejsende, som rejser mellem de Nordiske lande, EU og lande uden for EU, skal medbringe gyldigt pas.

Passagerer fra andre lande skal medbringe gyldige rejsedokumenter (indrejse- og opholdstilladelser, visum m.m.) fra deres oprindelsesland.

Endvidere skal alle rejsende være forberedt på længere ventetider ved sikkerheds- samt paskontrollen i lufthavnene.

Placering på flyet - bestilling af siddeplads

Vi kan ikke garantere bestemte pladser i flyet. Pladserne tildeles vilkårligt.

Bemærk, at visse pladser i flyet - herunder pladser ved nødudgangene - fordrer, at man er fysisk sund og rask og i stand til at assistere i tilfælde af en nødvendig evakuering.

Såfremt særlige drifts- eller sikkerhedshensyn fordrer det, forbeholder Jettime sig ret til at omfordele pladser - også efter at boarding har fundet sted.

Aflysning

I tilfælde at, at flyselskabet ikke kan gennemføre flyvningen tilbagebetales billetens pris. Yderligere udgifter er Estate Media uvedkommende.

Hvilke rettigheder har jeg som passager hos Jet Time?

Som passager har man generelt klart definerede rettigheder i forbindelse med eventuel boardingafvisning, lange forsinkelser, aflysning, assistance med mere. De formelle passagerrettigheder kan læses [her...](#)

Flyselskabet er i øvrigt ansvarlig over for passagerne og deres bagage i overensstemmelse med dansk lov og EU-lovgivningen og Estate Media påtager sig ikke noget ansvar herfor. Der henvises til de formelle rettigheder, som kan ses her. Bilaget indeholder Flyselskabets vilkår og betingelser for rejsen, som i øvrigt er gældende. Se også www.jet-time.dk og opsummerende bilag [her](#)