

## **OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL (salgs- og leveringsbetingelser)**

### **Kan jeg annullere min tilmelding til arrangementet?**

Tilmelding til Estate konferencer og seminarer er bindende og kan ikke annulleres.

### **Kan jeg give min plads til en kollega, hvis jeg er forhindret i at deltage?**

Ja - bliver du forhindret i at deltage, er det muligt at give din plads til en kollega. Send en mail til Marie - Louise Bak på [bak@estatemedia.dk](mailto:bak@estatemedia.dk) med navn og kontaktdetaljer på den person, der skal deltage. Dette gælder ikke for medlemmer af Estate More Club, da medlemskabet er personligt.

### **Hvordan betaler jeg for min deltagelse?**

Kort tid efter, at vi har registreret din tilmelding, får du tilsendt en bekræftelse på mail. Du vil modtage en faktura kort tid efter din registrering. Alle priser er ex. moms med mindre andet tydeligt fremgår. Da al vores korrespondance foregår via e-mail er det vigtigt, at du opgiver korrekt e-mailadresse ved tilmelding.

### **Jeg har ikke modtaget en bekræftelse?**

Hvis du mod forventning ikke modtager en automatisk bekræftelse fra os efter du har tilmeldt dig, er din tilmelding ikke blevet registreret hos os. Skriv venligst til [info@estatemedia.dk](mailto:info@estatemedia.dk)

### **Hvorfor beder I om mobiltelefonnummer?**

I særlige tilfælde kan vi få brug for at kunne komme i kontakt med dig i forbindelse med ændringer i arrangementet.

### **Hvad hvis der sker ændringer i programmet for arrangementet?**

Såfremt det bliver nødvendigt at ændre væsentligt i programmet for et arrangement, vil vi altid informere deltagerne om dette så hurtigt som muligt. Ændringer af enkelte talere, afholdelsessted eller lignende, berettiger ikke tilmeldte deltagere til annullering af tilmeldingen eller refundering af deltagergebyret.

### **Hvad sker der, hvis et arrangement bliver aflyst?**

Hvis et arrangement bliver aflyst, vil deltagergebyret blive refunderet. Estate Media Nordic Aps kan ikke gøres ansvarlig for omkostninger til transport og overnatning eller andre omkostninger i forbindelse med deltagelsen i arrangementet.

### **Hvordan får jeg deltagerlisten?**

Alle som er tilmeldt konferencen får udleveret en deltagerliste med navne og firmaer på dagen.

### **Hvordan modtager jeg præsentationerne fra konferencen?**

Præsentationerne bliver efterfølgende sendt via link til den mail, du har oplyst ved tilmelding til konferencen. Du kan hente præsentationer vist på konferencen ved at logge ind på MIN SIDE. Du har modtaget mail med log-in. Mailen hed "Din konto hos Estate Konference". Kan du ikke finde denne mail, kan du få tilsendt nyt log-in via [estatekonference.dk/min-side](http://estatekonference.dk/min-side).